

NUEVO ORGANIZADOR PARA congresos y convenciones

Este programa permite administrar la base de datos de socios-miembros, múltiples niveles de organización, configurar membresías con su estructura de tarifas asociadas y gestionar renovaciones, recordatorio, pagos y recibos, entre otras cosas

Dado el potencial que México tiene en materia de congresos y convenciones, la empresa Consyste presentó un nuevo programa diseñado para la administración de convenciones, membresías, renovaciones, pagos, recibos, asistencia a asamblea, grupos de interés, etcétera, con lo cual ofrecen optimizar el trabajo con grupos grandes.

En México se realizan aproximadamente 40 reuniones internacionales anuales, siete de las cuales son en el Distrito Federal. Estas cifras son pequeñas en relación con las que ostentan otras naciones en el mismo rubro; sin embargo, dada la infraestructura hotelera del país, existen muchas posibilidades de crecimiento.

Jesús Aparicio, director general de Consyste Solution, empresa especializada en *software* para la organización de reuniones, mostró los beneficios de este programa, el cual es una herramienta que permitirá aumentar la profesionalización del sector.

Para organizar convenciones, nacionales o internacionales, las asociaciones, empresas, instituciones o agencias requieren de herramientas que efficienten el registro de datos y todos los procesos implícitos en la realización de reuniones masivas en destinos específicos.

El director de la empresa insistió en que Consyste So-



Central Park. México puede competir con destinos tan relevantes como Nueva York.

lutions es una empresa de consultoría en tecnología de información que ofrece un servicio global innovador mediante la integración de nuevas visiones, procesos competitivos e información.

A diferencia de otras compañías, esta integra aplicaciones de última tecnología y pone a disposición de sus clientes los servicios profesionales de consultoría, "lo que la hace diferente entre poseer un sistema y obtener beneficios del mismo".

Con base en la explicación proporcionada, Membership Manage permitirá, entre otras cosas, administrar la base de datos de socios-miembros; múltiples niveles de organización; configurar un número ilimitado de tipos de membresías con su estructura de tarifas asociadas; gestionar renovaciones, recordatorio, pagos y recibos; generación de comunicación masiva por e-mail, fax o correo tradicional; renta y venta de bienes y servicios; reuniones y cursos con gafetes personalizados; y seguimiento del desarrollo profesional de los miembros.

Mostraron, al mismo tiempo, otras aplicaciones relacionadas a la industria como son: Event Manager, el *software* "ideal" para la organización de reuniones de cualquier tamaño, desde cenas de gala y sesiones de entrenamiento, hasta congresos internacionales, convenciones, seminarios, exposiciones o reuniones de incentivos.

Entre otras cosas, este sistema permite organizar el registro, pre registro y registro por Internet; diseño de gafetes, pases y diplomas; control de servicios de banquetes y listas de lugares para las mesas; preparación del programa de presentaciones o conferencias; asignación de tareas al equipo organizador; control de stands, expositores, patrocinadores y anunciantes; presupuesto global de la reunión, monitoreo de toda la actividad financiera; reservación de hoteles, vuelos y traslados, a nivel individual o de grupo; así como generación de comunicaciones, entre otras cosas.

Antes de iniciar operaciones hace dos años, el directivo de Consyste dirigía otra empresa de consultoría de procesos y

tecnología; en ese entonces se dio a la tarea de buscar una solución que permitiera a los clientes organizadores de eventos hacer más fácil su labor.

Aparicio explicó que se encontró que en todo el mundo sólo existían cinco herramientas, ninguna para el mercado latinoamericano y sólo una australiana que se prestaba para hacerle las modificaciones, por su plataforma y por la forma en que la comercializaban.

Esta herramienta fue elegida por Consyste para adaptarla al mercado mexicano. Es muy sencilla: está desarrollada en Access como ejecutable (runtime) y no requiere demasiada memoria, pensando sobre todo en las pequeñas y medianas empresas.

"Lo importante no es tratar de hacer que los organizadores de eventos entiendan tanto de tecnología, sólo hay que darles una solución", dijo.

Puntualizó que el suyo es un producto modificable por el usuario final porque la mayor parte del *software* se encuentra en código abierto, y sólo la seguridad y el licenciamiento están encriptados. ■